



隐私权政策

最后修改日期：2015年8月19日 ([查看存档版本](#)) (带超链接的示例在该文档末尾提供。)

您可以通过多种不同的方式来使用我们的服务，例如搜索和分享信息、与他人通信或者创建新内容等。如果您通过某种方式（例如创建[Google帐户](#)）与我们分享信息，我们就为您提供更好的服务，例如为您显示**相关程度更高的搜索结果**和广告、帮助您与**他人联系**或者帮助您**更轻松快捷地与他人分享内容**。既然您选择使用我们的服务，希望您能清楚地了解我们对信息的使用方式以及您对自己隐私权的保护措施。

我们的隐私权政策解释了以下几个方面的问题：

- 我们收集哪些信息，以及收集这些信息的原因。
- 我们对这些信息的使用方式。
- 我们为您提供的选择，包括如何访问和更新信息。

我们一直力求为用户化繁为简，但是如果您不熟悉 Cookie、IP 地址、像素标签和浏览器等术语，请先了解有关这些[关键术语](#)的信息。Google 非常重视所有新老用户的隐私权问题，因此请您花些时间了解一下我们的惯例。如果您有任何问题，请[与我们联系](#)。

我们收集的信息

我们收集信息是为了向所有用户提供更好的服务，其中既包括一些推断出来的基本信息（例如您使用的语言），也包括一些较为复杂的信息（例如**您觉得哪些广告最有用、网上的哪些人对您最重要**，或您可能喜欢哪些 YouTube 视频）。

我们收集信息的方式如下：

- **您向我们提供的信息。**例如，我们的很多服务都要求您注册 Google 帐户，而当您注册 Google 帐户时，我们会要求您提供**个人信息**，例如您的姓名、电子邮件地址、电话号码或**信用卡号**，这些信息会存储在您的帐户名下。如果您想充分利用我们提供的各种分享功能，可能还需要创建公开显示的 [Google 个人资料](#)，而个人资料中可能会包含您的姓名和照片。
- **我们在您使用服务的过程中获取的信息。**我们会收集关于您使用的**服务以及使用方式的信息**，例如您何时在 YouTube 上观看了视频、何时访问了使用我们的广告服务的网站，或者**何时查看了我们的广告和内容并与之互动**。此类信息包括：

- **设备信息**

我们会收集**设备专用的信息**（例如您的硬件型号、操作系统版本、**唯一设备标识符**以及包括电话号码在内的移动网络信息）。Google 可能会将您的**设备标识符或电话号码**与您的 Google 帐户相关联。

- **日志信息**

当您使用我们的服务或查看由 Google 提供的内容时，我们会自动收集某些信息并存储到**服务器日志**中。此类信息包括：

- 您对我们服务的详细使用情况，例如您的搜索查询内容。
- 电话日志信息，例如您的电话号码、主叫方号码、呼叫转移号码、通话时间和日期、通话时长、短信路由信息以及通话类型。
- **IP 地址**
- 设备事件信息，例如崩溃、系统活动、硬件设置、浏览器类型、浏览器语言、您提出请求的日期和时间以及引荐网址。

- 可唯一标识您的浏览器或 Google 帐户的 Cookie。

○ 位置信息

当您使用 Google 服务时，我们可能会收集和**处理有关您实际所在位置的信息**。我们会使用各种技术进行定位，这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器（比如说可能会为 Google 提供附近设备、**Wi-Fi 接入点和基站**的信息）。

○ 唯一应用程序编号

某些服务包含唯一应用程序编号。当您安装或卸载相关服务或当这些服务定期与我们的服务器通信（例如对软件进行自动更新）时，系统会将此编号以及与安装相关的信息（例如操作系统类型和应用程序版本号）发送给 Google。

○ 本地存储

我们可能会使用**浏览器网络存储**等机制（包括HTML5）和**应用数据缓存**，收集您设备上的信息（包括个人信息）并进行本地存储。

○ Cookie 和类似技术

当您访问 Google 服务时，我们与**合作伙伴**会采用各种技术收集和存储相关信息，这可能包括使用 **Cookie 或类似技术**来识别您的浏览器或设备。当您与我们提供给合作伙伴的服务（例如**广告服务**或可能显示在其他网站上的 Google 功能）进行互动时，我们也会使用这类技术收集和存储信息。我们的 Google Analytics（分析）产品可帮助商家和网站所有者分析其网站和应用获得的流量。与我们的广告服务（例如使用 DoubleClick Cookie 的服务）结合使用时，Google Analytics（分析）提供的信息会被 **Google Analytics（分析）客户**或 **Google 运用 Google 技术与多个网站的访问信息相关联**。

我们从合作伙伴处获得的与您相关的信息，以及我们在您登录到 Google 时收集的信息，可能都与您的 Google 帐户相关联。凡是与您的 Google 帐户相关联的信息，我们一律会视为个人信息。如需详细了解如何访问、管理或删除与您的 Google 帐户相关联的信息，请查阅本政策的**透明度和选择**部分。

我们如何使用收集到的信息

我们会利用从所有服务中收集到的信息来**提供、维护、保护和**完善这些服务，同时**开发新的服务并保护 Google 和 Google 用户**。我们还会使用此类信息为您提供定制内容，例如相关程度更高的搜索结果和广告。

对于我们提供的所有需要 Google 帐户的服务，我们都可能会使用您在 Google 个人资料中提供的姓名。此外，我们还会替换掉之前与您的 Google 帐户相关联的姓名，以确保我们在我们的所有服务中采用同一个身份。如果其他用户知道您的电子邮件地址或其他能够识别您身份的信息，我们就会向他们显示您的 Google 个人资料公开信息，例如您的姓名和照片。

如果您已拥有 Google 帐户，我们可能会在 Google 服务（包括广告及其他商业环境）中显示您的个人资料名称、个人资料照片以及您在 Google 上或与 Google 帐户相关联的第三方应用上执行的操作（例如，+1 以及您发表的评价和评论）。我们会尊重您在 Google 帐户中针对**限制分享或公开范围设置**所做的选择。

当您与 Google 联系时，我们会保存您的通信记录，这有助于解决您可能遇到的问题。我们会向您的电子邮件地址发送有关 Google 服务的邮件，例如告知您即将进行的变更或改进。

我们会使用通过 Cookie 和其他技术（例如**像素代码**）收集到的信息来**提升您的用户体验**，并提高我们的整体服务质量。Google Analytics（分析）就是其中一个用来改善 Google 其他服务的**产品**。例如，通过保存语言偏好设置，我们可以使用您的首选语言来显示 Google 服务。此外，向您显示定制广告时，我们不会将来自 Cookie 或类似技术的标识符与**敏感类别**（例如基于种族、宗教、性取向或健康状况而划分的类别）相关联。

我们的自动化系统会对您的内容（包括电子邮件）进行分析，以便为您提供更符合个人需求的产品功能，例如自定义搜索结果、量身定制的广告，以及垃圾邮件和恶意软件检测。

我们可能会将来自某项服务的个人信息与来自其他Google服务的信息（包括个人信息）结合起来，为了简化分享流程，方便您与相识的人分享信息。未经您的同意，我们不会将DoubleClick Cookie信息与个人身份信息合并使用。

当我们要将信息用于本隐私权政策未载明的其它用途时，则会事先征求您的同意。

用于处理个人信息的 Google 服务器遍布在全世界的许多国家/地区。因此，我们处理您的个人信息时所用的服务器可能并不位于您所在的国家/地区。

透明度和选择

每个人对于隐私权的关注点各有不同，而我们的目标就是明确指出我们都收集哪些信息，以便您明智地选择其使用方式。例如，您可以：

- [查看和更新 Google 活动控制项](#)，以便决定在您使用 Google 服务时哪些类型的数据将保存到您帐户名下（例如，您在 YouTube 上观看过的视频，或您的搜索记录）。
- 使用 Google 信息中心[查看并控制](#)与您的 Google 帐户关联的某些类型的信息。
- 通过广告设置[查看和修改](#) Google 广告偏好设置（例如，对哪些类别感兴趣），自定义 Google 和网络上向您所展示的 Google 广告。您也可以通过广告设置停用某些 Google 广告服务。
- [调整](#)与 Google 帐户关联的“个人资料”显示给其他人的内容。
- [控制](#)通过 Google 帐户分享信息的对象。
- 从我们的众多服务中[提取与您的 Google 帐户关联的信息](#)。
- [选择](#)您的个人资料名称和个人资料照片是否出现在广告中显示的分享认可中。

您还可以对自己的浏览器进行设置，以阻止所有Cookie（包括与我们的服务相关联的Cookie）或者在我们设置Cookie时予以提示。但请务必注意，停用Cookie可能会造成我们的许多服务**无法正常使用**。例如，我们可能无法保存您的语言偏好设置。

您分享的信息

我们的很多服务都可以让您与他人分享信息。请注意，当您公开分享信息时，包括Google在内的各种搜索引擎都可能会将这些信息收录到索引中。我们的服务向您提供了有关[分享](#)和[删除内容](#)的多种选项。

访问和更新您的个人信息

无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利[访问自己的个人信息](#)。如果这些信息有误，我们会努力提供各种方式来让您快速更新信息或删除信息（除非我们出于合法业务或法律方面的原因而必须保留这些信息）。更新您的个人信息时，我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人隐私权带来风险或者非常不切实际（例如涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

只要我们能够让您访问和修改信息，而且其不需要过多投入，则我们会免费提供。我们力求对服务进行完善的维护，以保护信息免遭意外或恶意的破坏。因此，当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从在用的服务器中删除这些信息的残留副本，也可能不会从备份系统中删除相应的信息。

我们分享的信息

我们不会与Google以外的任何公司、组织和个人分享用户的个人信息，但以下情况除外：

• 征得您的同意

在征得您的同意后，我们会与 Google 以外的公司、组织和个人分享您的个人信息。我们必须您选择同意才会共享任何[敏感的个人信息](#)。

• 与域管理员分享

如果您的 Google 帐户是由[域管理员](#)替您管理的（例如 Google Apps 的用户就属于这种情况），那么您的域管理员以及为

您的组织提供用户支持的经销商就有权访问您的 Google 帐户信息（包括您的电子邮件和其他数据）。您的域管理员还可以进行以下操作：

- 查看关于您帐户的统计信息，例如有关您安装的应用程序的统计信息。
- 更改您的帐户密码。
- 暂停或终止您的帐户访问权限。
- 访问或保留您帐户中存储的信息。
- 为了满足适用法律、法规、**法律程序**的请求或强制性的政府请求而接收您的帐户信息。
- 限制您删除或修改信息或隐私权设置。

有关详情，请参阅您的域管理员的隐私权政策。

• 用于外部处理

我们会向 Google 的关联机构 或其他受信任的商家或个人提供用户个人信息，让他们按照我们的说明、隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息。

• 出于法律原因

如果我们确信：，为了实现以下目的而有必要访问、使用、保留或披露相关信息，我们就会与 Google 以外的公司、组织和个人分享用户个人信息：

- 满足适用法律、法规、法律程序的要求或强制性的政府要求。
- 执行适用的服务条款（包括调查可能存在的违规情况）。
- 查找、预防或处理欺诈、安全或技术方面的问题。
- 在法律要求或允许的范围内，保护 Google、Google 用户或公众的权利、财产或安全免遭损害。

我们可能会对外公开并与合作伙伴（例如发布商、广告客户或关联的网站）分享不含身份识别内容的信息。例如，我们可能会对外公开信息，以便让公众了解 Google 服务的总体使用趋势。

如果 Google 涉及合并、收购或资产出售等交易，我们会在任何个人信息进行转让或受其他隐私权政策约束之前，继续确保其机密性并通知受到影响的用户。

信息安全

我们努力为 Google 和我们的用户提供保护，以免我们保存的信息在未经授权的情况下被访问、篡改、披露或破坏。为此，我们特别采取了以下措施：

- 我们使用 SSL 对许多服务进行加密。
- 我们提供了 两步验证 供您在访问 Google 帐户时使用，并在 Google Chrome 浏览器中提供了 安全浏览功能。
- 我们会审查信息收集、存储和处理方面的做法（包括物理性安全措施），以避免各系统遭到未经授权的访问。
- 我们只允许那些为了帮我们处理个人信息而需要知晓这些信息的 Google 员工、承包商和代理商访问个人信息，而且他们需要履行严格的合同保密义务，如果其未能履行这些义务，就可能会被追究法律责任或被终止其与 Google 的关系。

隐私权政策适用范围

我们的隐私权政策适用于由 Google Inc. 及其关联公司提供的服务（包括 YouTube，Google 在 Android 设备上提供的服务，以及在其他网站上提供的服务，例如我们的广告服务），但另外设定隐私权政策且未纳入本隐私权政策的服务不在此列。

我们的隐私权政策不适用于由其他公司或个人提供的服务，例如在搜索结果中向您显示的产品或网站、可能包含 Google 服务的网站或者在我们的服务中链接到的其他网站。对于为我们的服务进行广告宣传，以及可能使用 Cookie、像素标签和其他技术来投放和提供相关广告的其他公司和组织，我们的隐私权政策并未涵盖其信息处理惯例。

政策的遵守以及与监管机构的配合

我们会定期检查隐私权政策的遵守情况。此外，我们还遵循一些 自我监管框架。我们收到正式的书面投诉后，会与投诉人联系，以

便采取进一步行动。我们会与相应的监管机构（包括当地的数据保护机构）合作，以解决 Google 与用户之间无法直接解决的有关个人数据转让的投诉问题。

变更

我们的隐私权政策随时都可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私权政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对隐私权政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私权政策的具体变更内容）。我们还会将本隐私权政策的旧版本存档，供您查阅。

针对特定产品的惯例

以下备注分别介绍了针对您可能使用的某些 Google 产品和服务的特定隐私权惯例：

- [Chrome 浏览器和 Chrome 操作系统](#)
- [Google 图书](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)

要详细了解有关我们某些最热门的服务的信息，您可以访问 [Google 产品隐私权指南](#)。

与隐私和安全相关的其他材料

如需更多与隐私和安全相关的实用性材料，请参阅[Google政策和原则页面](#)，其中包括：

- 我们的[技术和原则](#)的相关信息，此外，该信息还包含以下内容的详细信息：
 - [Google如何使用Cookie](#)。
 - Google用于[广告](#)的技术。
 - Google如何[识别人脸等模式](#)。
- 介绍您在访问使用了Google广告、分析和社交产品的网站时，Google会收到您哪些资料的[页面](#)。
- [隐私设置检查工具](#)可让您轻松查看主要隐私设置。
- Google的[安全中心](#)，提供了如何安全上网的相关信息。

“访问您的个人信息”

例如，通过Google信息中心，您可以快速轻松地查看与自己的Google帐户相关的部分数据。
[了解详情。](#)

“您会看到最实用的广告”

例如，如果您经常访问与园艺有关的网站和博客，那么在浏览网页时可能会看到园艺方面的广告。
[了解详情。](#)

“广告服务”

例如，如果您经常访问与园艺有关并展示Google广告的网站和博客，那么在浏览网页时可能会看到园艺方面的广告。
[了解详情。](#)

“和其他传感器”

您的设备可能包含相应的传感器，以便提供相关信息来协助系统更好地检测您所在的位置。例如，加速度计可用于检测速度等信息，陀螺仪则可用于检测运动方向。
[了解详情。](#)

“收集信息”

这包括诸如以下信息：使用情况数据和偏好设置、Gmail邮件、G+个人资料、照片、视频、浏览记录、地图搜索数据、文档或由Google托管的其他内容。

[了解详情。](#)

“将来自某个服务的个人信息与来自其他Google服务的信息（包括个人信息）结合起来”

例如，登录Google帐户后在Google中进行搜索时，您不仅可以看到来自公共网页的搜索结果，还可以看到好友的信息页、照片和Google+信息，而在Google+上认识您或关注您的人员也可以在各自的搜索结果中看到您的信息和个人资料。

[了解详情。](#)

“与他人联系”

例如，根据您在其他Google产品（如Gmail）中与其他人员之间的联系，Google+会向您推荐您可能认识或希望与之建立联系的人员，而与您建立了联系的人员也可能会看到系统将您的个人资料推荐给他们。

[了解详情。](#)

“信用卡”

虽然我们目前不要求用户在注册过程中提供信用卡信息，但如果因您输入的生日显示您未达到拥有Google帐户的规定年龄而遭Google停用帐户，则您可以通过小额信用卡交易来验证年龄，借此确认自己符合年龄要求。

[了解详情。](#)

“开发新的服务”

例如，通过分析用户之前自行更正拼写后的搜索内容，Google开发了拼写检查软件。

[了解详情。](#)

“设备标识符”

通过设备标识符，Google可以知道您访问我们的服务时使用的是哪个专用设备，然后便可据此定制适合您设备的Google服务，或分析与Google服务相关的任何设备问题。

[了解详情。](#)

“设备专属信息”

例如，当您通过桌面设备访问Google Play时，Google可以使用这些信息帮助您确定在哪些设备上使用所购买的内容。

[了解详情。](#)

“提升用户体验”

例如，我们可以通过Cookie分析用户与Google服务的互动情况。

[了解详情。](#)

“法律程序的要求或强制性的政府要求”

与其他技术公司和通信公司一样，Google经常会收到世界各地的政府和法院提出的用户数据披露要求。

[了解详情。](#)

“限制分享或公开范围设置”

例如，您可以通过设置，让自己的名称和照片不在广告中显示。

[了解详情。](#)

“与多个网站的访问信息相关联”

Google Analytics（分析）采用的是第一方 Cookie。不过，通过 Google Analytics（分析）生成的数据可能会被 Google Analytics（分析）客户或 Google 利用 Google 技术关联到与其他网站的访问情况相关的第三方 Cookie。举例来说，如果广告客户想要使用 Google Analytics（分析）提供的数据制作相关程度更高的广告或进一步分析流量，就可以关联到第三方 Cookie。[了解详情。](#)

“维护”

例如，我们持续监控我们的系统，检查它们是否按预期方式运行，同时检测出错误并加以修复。[了解详情。](#)

“可能会收集并处理有关您实际所在位置的信息”

例如，Google地图可以显示以您当前的位置为中心的地图视图。[了解详情。](#)

“可能无法正常运行”

例如，我们使用了名为“lbcS”的Cookie，该Cookie可让您在一个浏览器中打开多个Google文档。[了解详情。](#)

“与合作伙伴”

我们允许受信任的商家在 Google 服务上做广告和调查时使用 Cookie 或类似技术。[了解详情。](#)

“电话号码”

例如，如果您添加电话号码作为恢复选项，那么当您忘了密码时，Google可以通过短信向您发送一个可让您重置密码的验证码。[了解详情。](#)

“保护Google和Google用户”

例如，如果您担心有人在未经授权的情况下访问了自己的邮箱，可以查看Gmail中的“上次帐户活动”，其中会显示与邮箱中的近期活动有关的信息，例如访问您的邮箱时使用的IP地址、相关位置信息以及时间和日期。[了解详情。](#)

“保护”

例如，我们收集和分析 IP 地址和 Cookie 的一个原因就是为了保护我们的服务不受自动化程序滥用。[了解详情。](#)

“提供”

例如，为您的设备分配的 IP 地址会用于将您请求的数据发回您的设备。[了解详情。](#)

“分享”

例如，使用Google+时，会有多种分享方式可供选择。[了解详情。](#)

“更轻松快捷地与他人分享内容”

例如，如果某人已经在您的通讯录中，那么当您要将其添加到Gmail邮件中时，Google会自动填充对方的名称。
[了解详情。](#)

“网上对您最重要的人”

例如，当您在所撰写邮件的“收件人”、“抄送”或“密送”字段中输入地址时，Gmail会向您建议通讯录中的地址。
[了解详情。](#)

“方便您与相识的人分享信息”

例如，如果您通过Gmail与某人进行了联系并想将其添加到Google文档或Google日历活动中，那么当您开始输入该人员的名称时，Google就会自动填充对方的电子邮件地址。
[了解详情。](#)

“查看我们的广告并与之互动”

例如，我们会定期向广告客户报告是否已将其广告投放到网页，以及用户能否会看到相应广告（与以下情况相反：例如将广告投放到了用户不会滚动到的网页位置）。
[了解详情。](#)

“我们可能会公开分享汇总的非个人身份信息”

当有大量用户开始搜索某项内容时，这可提供与当时的具体趋势相关且非常有用的信息。
[了解详情。](#)

“Wi-Fi 接入点和基站”

例如，Google 可以根据附近基站的已知位置来确定您的设备的大致位置。
[了解详情。](#)

“相关性更高的搜索结果”

例如，通过在搜索结果中加入您及好友的照片、信息及其他内容，我们可以为您提供相关性更高且更有趣的搜索结果。
[了解详情。](#)

“删除您的内容”

例如，您可以删除自己的[网络历史记录](#)、[博客](#)、[Google网站](#)、[YouTube频道](#)、[Google+个人资料](#)或[整个Google帐户](#)。
[了解详情。](#)

“展露趋势”

您可以在[Google趋势](#)和[YouTube趋势](#)中看到其中的部分趋势。
[了解详情。](#)